[Fecha]

Valentin

PTK-SOFt

Plan de negocios

PTK-Soft - Raite

****

* **PLAN DE NEGOCIOS** 
  + **Introducción**
  + **Nombre de la empresa**
  + **Tipo:**
  + **Visión:**
  + **Misión:**
  + **Valores:**
  + **FODA**
    - **Fortalezas**
    - **Oportunidades**
    - **Debilidades**
    - **Amenazas**
  + **Comportamiento del sector.**
  + **Estructura mecánica**
  + **Estrategia de distribución**
  + **Plan de ventas**
  + **Mercadotecnia**
  + **Publicidad**
  + **Plan financiero**
  + **Plan de inversión**
  + **Proyección de ventas**
  + **Proyección económica**
  + **Viabilidad de la idea.**
  + **Bibliografía**

**PLAN DE NEGOCIOS**

**Introducción**

El desarrollo de software en empresas mexicanas a tomado gran importancia en diferentes sectores como son la producción, diseño, administración, comercialización y servicios generales. Esto ha generado gran crecimiento en la producción bruta y empleo directo e indirecto.

Existen aspectos como piratería que han afectado el mercado de desarrollo de software y esto ha contribuido a fomentar los contratos y firmas de acuerdos entre la industria dando paso así a que las autoridades correspondientes tomen las medidas necesarias como creación de leyes para la protección del software y que se castigue la piratería de software.

Los acuerdos firmados por la industria aseguran la integridad de la propiedad intelectual del software a medida. Esto hace que la industria tenga un desarrollo importante. Con el apoyo de estos contratos la creación de software aumenta y con esto la demanda.

El área de oportunidad para la industria del software está aumentando cada vez más dando lugar a la generación de nuevos negocios, nos hemos propuesto la tarea de generar nuestra propia marca y contribuir a la generación de empleo para poder afrontar los desafíos que el sector de desarrollo de software.

PTK-Soft contara con servicios de apoyo para el sector informático. Los servicios ofrecidos serán los siguientes

* Desarrollo de software a la medida
* Consultoría y asesoría en licenciamiento
* Consultoría y asesoría en instalación
* Consultoría y asesoría en administración
* Soporte y mantenimiento especializado
* Capacitación a la medida

**Nombre de la empresa**

PTK-Soft

**Tipo:**

PTK-Soft Sera una empresa comercial de desarrollo de software integrada a las necesidades de los clientes

**Visión:**

Reafirmar el compromiso como empresa para el 2017 como un corporativo que satisface las necesidades de nuestros clientes, tomando sus problemáticas y encontrando una solución adecuada e innovadora utilizando metodologías adecuadas y herramientas de alto desempeño.

**Misión:**

Ofrecer soluciones eficaces para nuestros clientes con las herramientas adecuadas para el mejoramiento de calidad en procesos por medio de software y asesorías que facilite la toma de decisiones en los retos del mercado actual.

**Valores:**

PTK-Soft está comprometido con sus clientes, siempre en busca de beneficios para ellos y para el medio ambiente constantemente estamos actualizando e innovando procesos implementando tecnologías de punta para el mejoramiento de la calidad.

**FODA**

**Fortalezas**

* Asistencia inmediata por teléfono al cliente
* Solución de problemas de manera analítica
* Experiencia en soporte técnico y mantenimiento
* Implementación de nuevas tecnologías

**Oportunidades**

* Aprovechamiento de nuevas tecnologías
* Actualizaciones para los clientes ya atendidos
* Crecimiento en el mercado integrando soluciones eficaces
* Creación de nuevas líneas de negocio

**Debilidades**

* Integración de la marca al mercado
* Marca poco conocida entre los clientes
* Pocos clientes
* Falta de infraestructura y personal

**Amenazas**

* Competencia fuerte
* Limitaciones de asistencia personal
* Marcas ya en el mercado

C**omportamiento del sector.**

El sector en el que se desarrolla la empresa es el sector terciario donde específicamente se encuentran los servicios, ya que PTK-Soft es una empresa dedicada al desarrollo de software, ofrece al merado soluciones para las problemáticas con integración de nuevas tecnologías.

**-Estructura mecánica**

La manera en la que la empresa trabajará será de manera personal ya que el enfoque principal de la empresa es la asesoría en cuestiones informáticas, así como también el desarrollo de software a medida de las necesidades de los clientes, por efecto la empresa tendrá como objetivo atender a sus clientes de manera personal eficaz y ofreciéndoles un servicio de calidad al solicitarlo

**Estrategia de distribución**

Dado que la empresa está enfocada a la distribución de servicios la estrategia que se adoptara para llegar al mercado será de manera directa con los clientes, tomando nota de los requerimientos necesarios para resolver su problema, de igual manera se tomaran en cuenta los siguientes aspectos:

* Saber cuál es la problemática
* Identificar que quiere el cliente
* Cuáles son las preocupaciones del cliente
* Alcance de inversión del cliente
* Empresas con las que compites
* Procedimientos que se seguirán

**Plan de ventas**

La estrategia de ventas planteada tiene como fin desarrollar la actividad del negocio definida de la siguiente manera:

* Red de contactos
* Redes sociales
* Contacto telefónico
* Contacto vía E-Mail
* Presentación de portafolio

**Mercadotecnia**

Se pretende desarrollar una estrategia que cumpla con el objetivo de diferenciar el producto que ofrecemos con calidad y diseño innovador. Para ser la marca exclusiva y escasa en el mercado lo cual aumentara la demanda en el mercado de la industria del desarrollo de software.

**Publicidad**

La publicidad que se empleará para introducir la empresa al mercado será.

* Difusión redes sociales
* Anuncios publicitarios en internet (Banner)
* Anuncios comerciales
* Difusión por radio
* Difusión por televisión

**Plan financiero**

Por medio de diferentes esquemas de evaluación, realizaremos un análisis de la estructura económica financiera inicial con la que contara la empresa.

**Plan de inversión**

Las inversiones iniciales del arranque de la empresa constaran meramente para infraestructura y material para soporte. Dado que la empresa se enfoca en un ámbito informático serán necesaria una inversión para la infraestructura en equipos de cómputo y licencias para dichos equipos

**Proyección de ventas**

La proyección propuesta se basó en escenarios optimista y pesimista, con un incremento anual de un 25% en los costos, obteniendo así las ventas promedio de los dos escenarios.

**Proyección económica**

La proyección económica se calculara con un flujo de caja contemplando operaciones fijos como muebles, equipos de cómputo, dominios, accesorios, licencias de software, servicios públicos entre otros.

Se está calculando una inversión inicial de $ 150,000.00 por gastos de operación y arranque de la empresa.

|  |  |
| --- | --- |
| **Detalle** | **Costo** |
| Muebles | 3600 |
| Hosting y dominio | 1000 |
| Equipo de computo | 16000 |
| Impresoras | 600 |
| Página Web | - |
| Inventarios | 1500 |
| Licencias | 12000 |
| Oficinas | 6000 |
| Servicios | 800 |
| Servidores | 3000 |
| Internet | 300 |
| Telefono | 300 |
| Total | 45100 |

**Viabilidad de la idea.**

Económicamente el proyecto de la empresa PTK-Soft ha demostrado ser autosuficiente, ya que se genera una rentabilidad de un 67.2 % de rentabilidad, lo que genera $ 10,080.00 por cada $15,000.00 invertidos

**Bibliografía**

<http://www.jornada.unam.mx/ultimas/2014/06/24/en-mexico-54-de-uso-de-software-pirata-reportan-6639.html>

<http://www.marcas.com.mx/Infoadicional/Articulos/Articulo12.htm>